

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029  
**Aanbestedende Dienst:** Senzer  
**Referentie:** 2026-002  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 41  
**Onderwerp:** Fysieke samples (n.a.v. antwoord vraag 1 NVI 1)

### Vraag:

Het aanleveren van een fysiek voorbeeld is geen vereiste maar mag wel (vraag 1 NVI 1). Om een gelijk speelveld en objectieve beoordeling van de presentatie en kwaliteit te waarborgen zien wij graag dat het indienen van een fysiek sample van het voorgestelde kerstpakket (inclusief totaalplaatje, hoofdcadeau en verpakking) duidelijk wel of geen vereiste is voor alle inschrijvers. Ter aanvulling: gelet op de huidige periode, Q1, is de aanbestedende dienst er zich van bewust dat het aanleveren van fysieke samples van complete kerstpakketten (inclusief food met THT-eisen, non-food en verpakking) logistiek uitdagend is voor leveranciers? Dit onder andere door beperkte beschikbaarheid van seizoensgebonden producten.

### Antwoord:

Het leveren van een fysiek voorbeeldpakket is geen vraag van de aanbestedende dienst, dus al zeker geen vereiste. Mocht Inschrijver fysiek wat ter beoordeling willen stellen, geeft de aanbestedende dienst als kader alleen het blijvende geschenk, overige producten worden niet beoordeeld. Mocht een inschrijver kiezen om een fysiek sample te laten beoordelen mag deze naar Senzer Montgomeryplein 6 5705 AX Helmond Receptie t.a.v. afdeling Inkoop. Het pakket dient voor 13 april 2026 te zijn ontvangen, samples die later in ontvangst worden genomen, worden niet beoordeeld. Op 1 mei 2026 kunnen samples weer worden opgehaald.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

### Beantwoord op:

27 mrt 2026

### Percelen:

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.** 42  
**Onderwerp:** Uitvoering verpakkingen (Eis 1)

### Vraag:

Wordt voor de kerstpakketten 2026 een gepersonaliseerde verpakking (producten/omdoos) met Senzer-huisstijl gewenst?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**  
**43**

**Onderwerp:**

Berekening afgenomen kerstpakketten (Eis 8.2)

**Vraag:**

Alleen daadwerkelijk afgenomen kerstpakketten kunnen worden berekend. Wij gaan ervan uit dat hiermee alle bestelde en geleverde producten ten behoeve van de door u in te pakken kerstpakketten worden bedoeld? Zo niet, dan graag een toelichting van hoe dit wordt bedoeld.

**Antwoord:**

Betreft inderdaad de bestelde en geleverde producten. Bij het samenstellen van het pakket geven we een indicatie af van het aantal te verwachten pakketten. Dit aantal kan afwijken van het definitief aantal te bestellen pakketten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**  
**44**

**Onderwerp:**

Toevoegen voorblad GC

**Vraag:**

Telt het voorblad en eventuele inhoudsopgave mee in de maximale paginabeperking van 5

pagina's (G1/G2) resp. 3 pagina's (G3) voor de beantwoording van de gunningscriteria?

**Antwoord:**

Ja dit telt bij het aantal maximale pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

A-kwaliteit levensmiddelen (Eis 1)

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat met "A-kwaliteit levensmiddelen" precies wordt bedoeld? Gaat het om A-merk producten (bijvoorbeeld Verkade, Honig, Lays, etc.) of om een andere kwaliteitsnorm (bijv. premium segment, biologisch, etc.)?

**Antwoord:**

Met A-kwaliteit bedoelen we een A-merk of kwalitatief vergelijkbaar. Alle door u genoemde voorbeelden kwalificeren voor ons als A merk producten of kwalitatief vergelijkbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Fysieke samples ((n.a.v. antwoord vraag 1 NVI 1)

**Vraag:**

Indien u een vereiste maakt van het aanleveren van fysieke samples, of blijft bij uw antwoord op

vraag 1 in NVI 1, welke samples wilt u dan ontvangen? Food, non-food en/of de verpakking? En waar, hoe en wanneer dienen deze te worden aangeleverd? Kan dit persoonlijk worden afgegeven? En kunnen de pakketten na afloop weer worden opgehaald?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 41

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

Ref.nr.  
47

**Onderwerp:**

Aanleveren fysieke zichtpakketten

**Vraag:**

U geeft aan dat fysieke zichtpakketten mogen worden aangeleverd.

Kunt u aangeven:

- 1) tot welke datum en welk tijdstip deze uiterlijk aangeleverd dienen te worden om meegenomen te worden in de beoordeling;
- 2) op welk adres de pakketten aangeleverd moeten worden;
- 3) en aan wie (contactpersoon / afdeling) deze gericht dienen te worden?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 41

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

Ref.nr.  
48

**Onderwerp:**

Personalisatie en meerwaarde

**Vraag:**

In hoeverre wordt personalisatie van het kerstpakket (bijvoorbeeld in blijvende geschenkartikelen, food-assortiment of verpakking) gezien als een meerwaarde binnen de beoordeling?

**Antwoord:**

Indien met personalisatie wordt bedoeld:

1. dat medewerkers hun eigen cadeau kunnen kiezen c.q. hun eigen pakket (deels) kunnen samenstellen, wordt dat niet gezien als meerwaarde. Eerder als minwaarde. We hebben bewust gekozen voor een 'traditioneel kerstpakket' en niet voor een (online) markt o.i.d. waar collega's zelf iets kunnen kiezen/samenstellen.
2. dat (een deel van) de items zijn gepersonaliseerd met bijvoorbeeld een naam of generieke op bijvoorbeeld geslacht/leeftijd, zal dat gevolgen hebben voor de interne distributie. De 'meerwaarde' van personalisatie zal dan in de beoordeling worden afgewogen tegen de 'minwaarde' van een aangepaste distributie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aantal voorstellen en paginalimiet

**Vraag:**

In de nota van inlichtingen geeft u aan dat bij voorkeur één en maximaal drie voorstellen mogen worden ingediend. Tevens wordt de maximale omvang van het voorstel verhoogd naar vijf pagina's. Kunt u verduidelijken of deze paginalimiet van vijf pagina's geldt:

- per afzonderlijk pakketidee, of
- voor het totaal aan in te dienen voorstellen gezamenlijk?

**Antwoord:**

Het maximale aantal pagina's wordt niet aangepast en geldt voor de gezamenlijke voorstellen. Dit blijft op 5 pagina's inclusief bijlagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

Ref.nr.  
50

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Onderwerp:**

Definitie A-kwaliteit vs. A-merken

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder A-kwaliteit in relatie tot A-merken?  
In hoeverre wordt bij de beoordeling aangesloten bij merkbekendheid (A-merken) versus producteigenschappen/kwaliteit (A-kwaliteit), mede in het licht van de historie aan pakketten?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording op vraag 45. Aanbestede dienst ziet geen meerwaarde in het delen van historische beoordelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

Ref.nr.  
51

**Onderwerp:**

Publicatie Nota van Inlichtingen vraag/antwoord ref.nr. 31

**Vraag:**

Gelet op het feit dat prijs geen rol speelt in de beoordeling verzoeken wij u de uitvraag ten aanzien van de pakketkorting te laten vervallen.  
Inschrijvers kunnen de pakketkorting naar eigen inzicht kunnen invullen, zonder dat hiervoor een eenduidige of toetsbare grondslag bestaat. Dit kan leiden tot willekeurige invulling en daarmee tot onderling niet-vergelijkbare inschrijvingen ("appels met peren"), hetgeen de transparantie en gelijke behandeling niet ten goede komt.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet over de pakketkorting. Aanbestedende dienst wenst inzicht te krijgen zoals omschreven in vraag 31 van de eerste nota van inlichtingen. Hierbij geldt de volgende vraag: Kunt u aangeven welke all-in waarde u binnen het beschikbare budget van € 37,74 per pakket kunt leveren?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Publicatie Nota van Inlichtingen vraag/antwoord ref.nr. 3

**Vraag:**

Indien inschrijver ervoor kiest om meerdere pakketten aan te bieden, kan dan het maximaal toegestane aantal pagina's voor de beantwoording van paragraaf 5.4 "Subgunningscriterium 1: Meerwaarde kerstpakketten assortiment/inhoud" naar rato worden uitgebreid? Om een pakket goed toe te lichten stellen we twee pagina's per extra pakket voor.  
Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, zie de beantwoording op vraag 49

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Publicatie Nota van Inlichtingen vraag/antwoord ref. nr. 13 VERSUS programma van eisen 1 Inhoud kerstpakket

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken geeft opdrachtgever aan dat met het 'assortiment' het totaal aantal producten wordt bedoeld waaruit de inhoud van het pakket kan worden samengesteld.  
Tegelijkertijd wordt in het Programma van Eisen, paragraaf 1 "Inhoud kerstpakket", expliciet beschreven waaraan het pakket dient te voldoen.  
Dit roept de vraag op: op welke wijze zal de beoordeling plaatsvinden:  
1. Wordt beoordeeld op de gepresenteerde, volledig uitgewerkte pakketten conform het Programma van Eisen, zijnde een totaalpakket voor een prijs van € 37,74 exclusief btw, waarin het

thema muziek en feestelijkheid op creatieve wijze is verwerkt?

2. Of wordt beoordeeld op een breder assortiment dat aansluit bij de aangeboden non-food items, waarbij een bepaalde sfeer wordt gepresenteerd en opdrachtgever op een later moment nog wijzigingen kan aanbrengen?

De onder punt 2 beschreven werkwijze wordt als ongebruikelijk beschouwd binnen een Europese aanbesteding, aangezien normaliter sprake is van een duidelijke en vaste omschrijving van de gevraagde prestatie. Bij meerdere inschrijvers kan uitsluitend op basis van definitief ingediende pakketten een objectieve en gelijkwaardige beoordeling plaatsvinden.

Verzoek:

Kunt u bevestigen of de beoordeling zal plaatsvinden op basis van volledig uitgewerkte pakketten conform de opsomming en eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat de beoordeling zal plaatsvinden op basis van volledig uitgewerkte pakketten conform de opsomming en eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Waarbij het beoordelingsteam kijkt naar de meerwaarde die inschrijver kan bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**

4.2.2 Beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid

**Vraag:**

De aansprakelijkheid is hoger dan wat wij in de regel voor zulke transacties redelijk vinden, kunt u in dit geval akkoord gaan met:

Aansprakelijkheidslimiet beperken tot directe schade en verlagen naar maximaal tweemaal de opdrachtwaarde per jaar?

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met wijziging van artikel 6 lid 2 de concept overeenkomst levering kerstpakketten. De aanpassing luidt: een verlenging van het aansprakelijkheidslimiet met € 100.000,- per gebeurtenis, tot een maximaal van €350.000,- voor het gehele contract. De nieuwe concept overeenkomst is toegevoegd onder documenten op TenderNed.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**



Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

27 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Raamovereenkomst kerstpakketten 2026 - 2029